

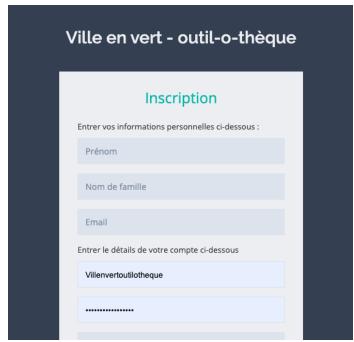
# COMMENT CRÉER UN COMPTE?



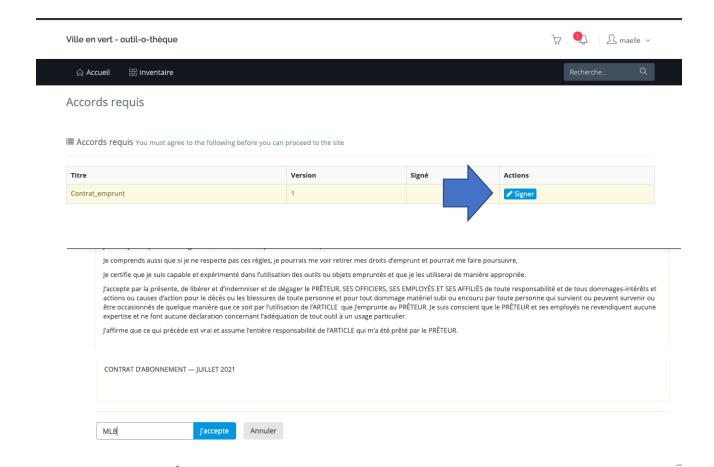
### 2 - Choisir créer un compte en haut :



# 3. Et entrer toutes les informations demandées dans le formulaire



# 4 - Maintenant que vous avez un compte, signer le contrat - obligatoire pour emprunter.



5 - Vous recevrez ce courriel confirmant et vous demandant de valider votre adresse courriel - juste cliquer dessus pour valider et arriver sur la page de votre compte.

# Ville en vert - outil-o-thèque

Bonjour maelle

Nous sommes très heureux de vous compter parmi les utilisateurs de l'outilothèque.

Username: testoutilotheque

Your Email: maellelebraz@gmail.com

Name: maelle le bras

Please confirm your email address



https://outilothequevillenvert.myturn.com/library/

**Edit Your Account** 

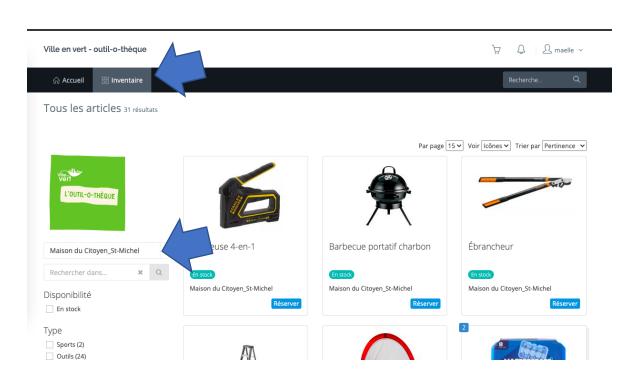
Vos informations ont été sauvegardées. En cas d'oubli de votre mot de passe vous n'aurez qu'à suivre les directives sur la page d'inscription.

Merci

L'équipe de l'outilothèque

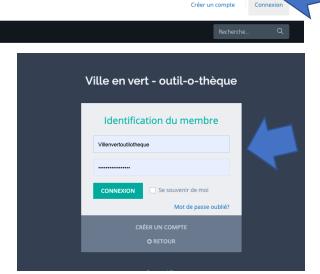
# COMMENT RÉSERVER UN ARTICLE?

- 1 RDV sur: <a href="https://outilothequevilleenvert.myturn.com/library/">https://outilothequevilleenvert.myturn.com/library/</a>
- 2 Vous identifiez en cliquant sur connexion
- 3 Entrez vos identifiants
- 4 Cliquer sur Inventaire.
- 5 Bien choisir le lieu d'emplacement
- 6 Et sélectionner un type d'articles au besoin

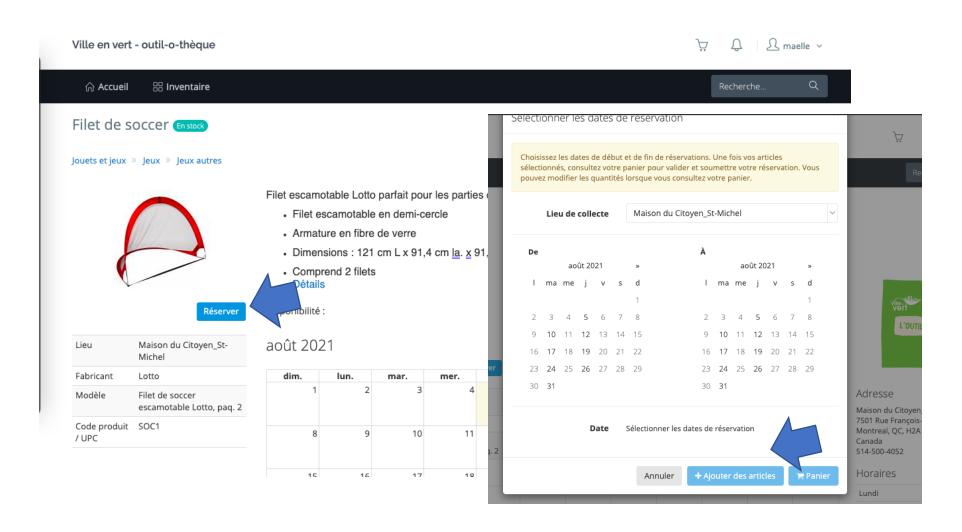


Ville en vert - outil-o-thèque

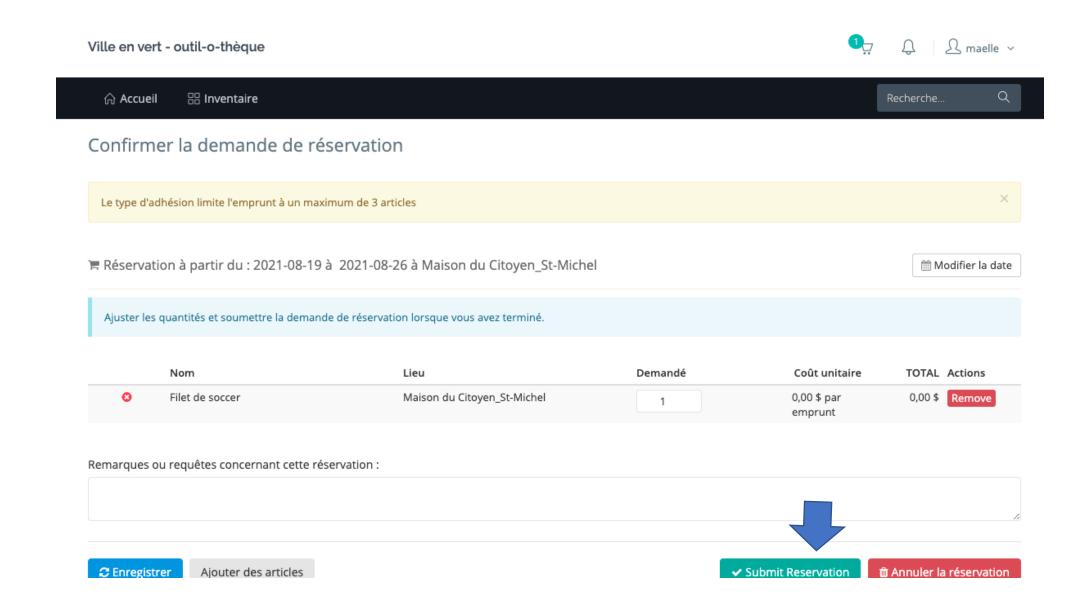
**⊞** Inventaire



- 7 Cliquer sur la fiche de l'outil pour voir les détails et réserver selon vos dates
- 8- Bien vérifier l'emplacement et les dates
- 9 Cliquer sur panier pour ajouter et réserver OU ajouter des articles pour continuer à emprunter



## 10 - Vérifier votre panier et cliquer sur SUBMIT RESERVATION



 Vous recevrez un courriel confirmant que votre réservation est en cours d'approbation par nos équipes,

### Ville en vert - outil-o-thèque

#### Bonjour Édith

\* Vérifiez les heures d'ouverture avant de vous déplacer et prévoyez de l'argent comptant pour la caution.

Nous avons bien reçu votre demande de réservation pour :

Réservation	#151223
Date	2021-09-28
Lieu de collecte	Maiana du Citavan Ct Markal
Lieu de collecte	Maison du Citoyen_St-Michel

#### Articles

Article	Quantité
4 Plateaux de service ronds	1
TOTAL	1

Nous vous contacterons dès que votre réservation aura été approuvée.

Lorsque vous venez récupérer vos articles, pensez à apporter

- De l'argent comptant pour la caution (de 5 à 100\$/ article selon la valeur de l'article). \*Pour connaître le montant exact de la caution demandée pour vos articles écrivez-nous ou appelez au 514-670-5127.
- 2. Une pièce d'identité avec photo et preuve de résidence.

Psst : Inscrivez-vous à notre <u>infolettre</u> pour recevoir les nouveautés de l'outil-othèque et être invité-e à nos ateliers de réparation.

Merci de votre collaboration,

L'équipe de l'Outilothèque

- Puis un autre courriel pour confirmer que votre réservation a bien été validée,
- Il ne vous reste plus qu'à venir le jour J de votre réservation dans le point se service sélectionné pour récupérer votre objet.

#### Bonjour Édith

Votre réservation a été approuvée. N'oubliez pas de vérifier les heures d'ouvertures avant de vous déplacer. Merci de prendre note que le jour du prêt peut varier selon le retour de l'objet par le précédent utilisateur.

Lorsque vous venez récupérer vos articles, pensez à apporter

- De l'argent comptant pour la caution (de 5 à 100\$/ article selon la valeur de l'article). \*Pour connaître le montant exact de la caution demandée pour vos articles écrivez-nous ou appelez au 514-670-5127.
- 2. Une pièce d'identité avec photo et preuve de résidence.

Psst: Inscrivez-vous à notre <u>infolettre</u> pour recevoir les nouveautés de l'outil-othèque et être invité-e à nos ateliers de réparation.

Réservation	#151223
Date	2021-09-28
Lieu de collecte	Maison du Citoyen_St-Michel
Durée	2 days

#### Articles

Article	Quantité
4 Plateaux de service ronds	1
TOTAL	1

Merci

L'équipe de l'outilothèque

514-670-5127

# Vous êtes prêt-e à venir emprunter l'article?

Pour des questions de sécurité, nous demandons à chaque personne venant emprunter un article de :

- Remplir le contrat en ligne ou sur place le cas échéant,
- Fournir une pièce d'identité avec preuve de résidence (permis de conduire, passeport ou carte d'assurance maladie avec facture montrant l'adresse de l'utilisateur).
- Laisser une caution en argent pré-établie en fonction de la valeur de l'ARTICLE. La caution sera remis si l'état des lieux au retour de l'ARTICLE est conforme à celui effectué lors de l'emprunt ;
- Signer l'état des lieux ;
- Certifier qu'il est capable d'utiliser L'ARTICLE de façon correcte et sécuritaire : veiller à respecter les lois : L'UTILISATEUR doit se conformer à toutes les lois, ordonnances et règlements, fédéraux, provinciaux et municipaux, le cas échéant, applicables au transport et à l'utilisation de l'LE OU LES ARTICLES, incluant les permis ou licences qui pourraient être requis.

 Lorsque vous viendrez prendre votre article, vous recevrez un courriel confirmant qu'il est maintenant entre vos mains. Nous confirmons votre transaction outilothèque



2021-09-27

Détails de la transaction (Référence #2275418)

Édith Poudrier

Email: edith.poudrier@villeenvert.ca

Téléphone: Not on file

Bonjour

Merci pour votre emprunt à l'outilothèque.

Nous espérons que vous aimerez votre expérience et que nos services vous sont utiles.

Un petit rappel : merci de nous rapporter l'objet ou outil emprunté à la date indiqué et dans le même état que lorsque vous l'avez reçu. Cela permettra à une autre personne d'en profiter.

Merci de votre collaboration à la réussite de ce projet Ville en vert

#### Récapitulatif

#### Transactions

Emprunt: (4 Plateaux de service ronds)

#### Dates d'échéance

Article Date d'échéance

4 Plateaux de service ronds

2021-09-30

# COMMENT RENDRE, L'ARTICLE EMPRUNTÉ?

# Vous êtes prêt-e à rendre l'article emprunté?

• Qu'il s'agisse du dernier jour de réservation de l'article ou si vous avez tout simplement terminé de l'utiliser avant le jour J du retour, vous n'avez qu'à vous présenter au point de service - lors des jours d'ouverture, voir notre site web pour les horaires.

Avant de vous déplacer, pensez au suivant : nettoyer l'article et vous assurer que vous le retournez dans le même état que lors de l'emprunt !

• Vous signerez avec la personne à l'accueil un état des lieux de retour, récupérez vos documents et caution puis recevrez par courriel un avis confirmant le retour de l'article.

# QUE SE PASSE T-IL EN CAS DE RETARD OU DE BRIS?

### Vous êtes en retard?

- Prévenez-nous : <a href="mailto:outilotheque@villeenvert.ca">outilotheque@villeenvert.ca</a> pour nous informer de la date de retour. Nous pourrons renouveler votre emprunt pour vous éviter de payer les 2\$ / jour ouvré de frais de retard.
- Dans le cas où nous n'avons pas été prévenu, des frais de 2\$ / jour ouvré s'ajoutent. La personne à l'accueil s'entendra avec vous sur le paiement lors de votre retour de l'objet.

### Vous avez brisé l'article?

- Prévenez-nous : <u>outilotheque@villeenvert.ca</u> pour nous informer au plus vite du bris et de l'état de l'article réservé pour que nous puissions prévoir une réparation.
- Lorsque vous rapporterez l'article, la personne à l'accueil évaluera avec vous l'état des lieux et le montant des réparations si tel est le cas.